

תקנון שימוש באתר ל"איטליה", "האתר" – אתר האינטרנט LITALIA.CO.IL.

החברה: מ.א.ש הפצה בע"מ, ח.פ: 512137910.

הוראות תקנון זה יחולו על כל פעולה שתבוצע על ידי "המשתמש", כהגדרתו להלן, באתר.

לצורך תקנון זה "משתמש" כל אדם, לרבות חברה רשאי להשתמש באתר.

תקנון ותנאי שימוש:

שלום וברוכים הבאים לאתר "litalia.co.il" ("האתר"). השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים להלן ומעיד על הסכמתך לנהוג לפי התקנון. התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד. הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון, כתנאי מוקדם להתקשרות בין הצדדים. אתר "litalia.co.il" הנו אתר אינטרנט המשמש כקניון אלקטרוני לרכישת מוצרים ושירותים על ידי ציבור הגולשים ברשת האינטרנט. כל הזכויות לתכנים, לתוכנה והעיצוב הגרפי המופיעים באתר זה שמורות ל"ל"איטליה". גלישה באתר ו/או רכישת מוצר ו/או שירות המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון, לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

תנאים מקדימים:

רשאי להשתתף בתהליך הקניה משתמש אשר מלאו לו 18 שנים ומעלה, בעלי תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת מגורים בישראל. במידה והמזמין הינו קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות משפטיות לא אישור אפוטרופוס, יראו שימוש באתר כאילו קיבל אישור אפוטרופוס. המזמין הינו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק על ידי אחת מחברות האשראי. יובהר כי מפעיל האתר שומר לעצמו את הזכות למנוע את הגישה למכירות ו/או לבטל הזמנה מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדי.

אבטחת מידע:

פרטי הלקוח הינו ערך עליון עבורנו, על מנת לשמור על פרטיות הלקוח והפרטים שמוסר הלקוח. בעת רכישת המוצר או מאבטחים את האתר בתקן אבטחה העומד בדרישות אבטחת אתרים מחמירה. דף התשלום מאובטח. המידע הנמסר באתרנו לביצוע ההזמנה ישמש אותנו אך ורק למילוי בקשת הלקוח לאותו צורך או עניין, ולהמשך התקשרות ישירה עם הלקוח. מידע אשר הוזן במערכת לא יועבר לכל גורם למעט הצרכים הנדרשים להשלמת עסקת הלקוח. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה. המחויבות שלנו להגנת הפרטיות שלך חשובה לנו. כדי לשפר את ההגנה על הפרטיות שלך אנחנו מספקים מידע זה לגבי מדיניות הגנת הפרטיות שלנו. מה אנחנו עושים עם המידע: (תת סעיף) במידע הנמסר לשם ביצוע הזמנת מוצר או שירות, אנו עושים שימוש אך ורק למטרת ביצוע אותה מטלה והמטלות הנגזרות ממנה (למשל חיוב, הוצאת קבלה). המידע אינו מועבר לכל גורם אחר, למעט ככל הנדרש להשלמת המטלה (כגון לחברת האשראי). במקרה ששלחת לנו דוא"ל נשתמש בכתובת הדוא"ל שממנה שלחת לצורך משלוח דוא"ל חוזר אך לא לכל מטרה אחרת, וכמו כן לא נמסור את הכתובת לכל גוף אחר. דואר שיווקי ישלח רק במקרה שניתנה הסכמה מפורשת בכתב מראש בהתאם להוראות החוק. המחויבות שלנו לאבטחת מידע: איננו עושים כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום שהעברת, בין אם זה כרטיס אשראי או מספר חשבון בנק אלא לביצוע התשלום ואיננו מעבירים אותו לכל גורם נוסף זולת לצורך זה. אנו מונעים כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלנו.

מוצרים באתר:

"ל"איטליה" מכילה פרטי אופנה ואקסוריז הנמצאים במלאי. צוות האתר שלנו עושה כל שביכולתו

על מנת לעדכן את האתר ולמנוע טעויות בפרסום מוצרים ומחירים. תמונות המוצרים באתר עשויות לעיתים להיות להמחשה בלבד. "ל'איטליה" שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מחירי המוצרים בכל עת ללא הודעה מוקדמת. במידה והמוצר לא נמצא במלאי ולא נוכל להשיג אותו מהספקים שלנו עד לזמן האספקה הנקוב באתר (7 ימי עסקים) נודיע ללקוח בהקדם האפשרי. אנו לא מתחייבים שהמוצרים יהיו תמיד במלאי, ניתן להתקשר אלינו : 09-8334335 על מנת לבדוק זמינות של מוצר לפני ביצוע הזמנה. חברת " ל'איטליה" תודיע ללקוח על חוסרים במלאי, תציע אלטרנטיבות במידה וישנם ובמידה והלקוח לא יתרצה תזכה אותו על ההזמנה. בעת שגיאה בסימון של מוצר מסוים, "ל'איטליה" רשאית לשנות את המחיר, גם לאחר הזמנת המוצר ע"י הלקוח, הודעה על שגיאות כאלו ימסרו ללקוח.

שירות לקוחות :

שאלות לגבי האתר, פעילותו והמוצרים המוצגים באתר ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדואר האלקטרוני. האתר יעשה את מירב המאמצים להתייחס לכל פנייה.

תהליך קנייה :

כל משתמש המבצע פעולה באתר מצהיר כי הנו מודע לתקנון האתר ולכללי ההשתתפות באתר ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון וכללי השתתפות אלו. לאחר ביצוע ההזמנה יקבל הלקוח אישור לתיבת הדואר האלקטרוני ובה פרטי העסקה במקרה בו לא אושרה עסקה ע"י חברות האשראי יקבל המשתמש באתר הודעה מתאימה. לצורך השלמת הקניה יידרש המשתמש באתר ליצור קשר טלפוני עם מוקד שרות הלקוחות של מפעיל האתר לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה. יובהר ויודגש, פעולה תחשב כמושלמת רק לאחר מסירת פרטי האשראי ע"י המשתמש באתר כגון שם, כתובת, דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. עם קבלת ההזמנה ה"אתר" יבצע בדיקה של פרטי הכרטיס ורק לאחר אישור ההזמנה ע"י חברות האשראי, ההזמנה תאושר. אישור סופי ישלח רק לאחר אישור חברות כרטיס האשראי וכן הימצאות המוצר במלאי. משלוח דואר אלקטרוני ללקוח אינו מהווה ראייה ואינו מחייב את האתר. כמו כן תנאי המשלוח יהיו תקפים מיום אישור חברות האשראי לביצוע העסקה. במידה וההזמנה לא אושרה ע"י חברות האשראי האתר יהיה זכאי לבטל מיידית את ההזמנה. אין אנו אחראים במישרין או בעקיפין על נזק שיכול להיגרם משימוש במוצרים הנמכרים באתר " ל'איטליה".

זמן אספקה:

כל המוצרים אשר מופיעים באתר כזמינים במלאי, הם זמינים עד 7 ימים עסקים ללקוח. רוב המוצרים זמינים במלאי בחנות, אבל תמיד מומלץ לוודא עם החנות שמוצר נמצא פיזית בחנות ע"מ לבצע רכישה במקום. דמי המשלוח ישולמו עם התשלום בגין המוצר. בעת אספקת המוצר רשאי האתר או מי מטעמו לדרוש נוכחות בעל כרטיס אשראי בעת אספקת המוצר.

עלות משלוח:

דמי המשלוח המפורטים אינם כוללים הובלות חריגות. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור או עיכוב בזמני אספקת המוצר, או לאי אספקה שנגרם מכוח עליון. משלוחים חנים עד הבית ע"י דואר שליחים עד 4 ימי עסקים בהזמנה של למעלה מ800 ש"ח. בהזמנה מתחת לסכום עלות 50 ש"ח לכל משלוח.

אחריות :

לכל פריט יש אחריות יצרן חו"ל. במידה והפריט מגיע פגום ניתן להחליפו בסניף ללא עלות.

זמני שליחת החבילה :

אנו שולחים את הדואר בימים א'-ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג. רוב המוצרים זמינים בחנות או במחסן הלוגיסטי לשליחה מיידית או בתוך אספקה מהירה של המוצרים מספקים. במידה ויהיה עיכוב עם אספקת המוצרים או חוסרים נעדכן את הלקוחות בהקדם האפשרי

: ביטול והחזרה מוצרים

ל"איטליה" תמלא בעניין זה אחר הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981. הינך רשאי להחזיר את המוצרים שרכשת באתר בתוך 14 ימים מיום קבלתם. על המוצרים להגיע ל"איטליה" כשהם ארוזים באריזתם המקורית ונמצאים במצב זהה למצב בו קיבלת אותם. כדי להחזיר את המוצרים עליכם לשלוח אותם בצירוף חשבונית שקיבלת (שימו לב, ללא חשבונית לא תיתן האפשרות להחלפת/זיכוי המוצר). במקרה כזה תקבלו זיכוי כספי מלא, בניכוי דמי משלוח ועוד 5% מערך המוצרים או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם (חוק הגנת הצרכן-התשמ"א). במקרה של ביטול עסקה הלקוח יחויב על דמי השילוח גם במידה והחברה סבסדה את עלות המשלוח. התמורה תזוכה בכרטיס האשראי. נציג האתר יערוך בדיקה, במקרה בו ימצא המוצר לא הוחזר כחדש אנו רשאים לקבל החלטה על אי קבלת המוצר חזרה

: הגבלת פרטיות

ל"איטליה" לא תפגע בפרטיותו של הלקוח ותמלא בעניין זה אחר הוראות הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 והוראות כל דין אחר בנושא

: שינויים בתקנון

ל"איטליה" רשאית לשנות מעת לעת את התקנון. קונה המוצר/שרות מחויב לפני כל קניה לקרוא את התקנון, ולקבל את תוכנו. במידה והקונה אינו מקבל את תוכן התקנון הוא אינו רשאי לבצע קניה באתר או להשתמש בשרותי האתר

: סמכות שיפוט

על תקנון זה יכולו דיני מדינת ישראל סמכות השיפוט תינתן לבתי המשפט באזור המרכז

: מדיניות פרטיות

ספקי צד שלישי, כולל גוגל, משתמשים בעוגיות על מנת לשרת מודעות המבוססות על ביקורים קודמים של המשתמש באתר

שימוש גוגל בעוגיות מאפשר לגוגל ולשותפיה לשרת מודעות למבקרים באתר על בסיס ביקוריהם

באתר ו/או באתרים אחרים באינטרנט

משתמשים יכולים לבטל את השימוש בעוגיות על ידי ביקור מדיניות הפרטיות של רשת המודעות
והתוכן של גוגל